

Manual de usuário da Plataforma.

Acesso.

Criação de sua conta de usuário.

O cadastro é realizado somente através do formulário em nossa página oficial.

Preencha corretamente e envie este formulário.

A liberação do cadastro e permissão de envio será concluída após o preenchimento correto do formulário e análise da equipe de acesso. Todos os dados devem coincidir com as informações registradas no TSE/TRE.

cape.io Advanced TV

Entre para acessar sua conta

Brasil ▾

Email

Senha


[Esqueceu a senha?](#) [Login](#)


Visual da plataforma.


Plataforma intuitiva e eficiente, com interface simplificada para agilizar a entrega de suas inserções.


cape.io Advanced TV 🔔 1 | Mídia Cape - Apresentação ▾


Upload Coleção Associar Enviar Acompanhamento

 Envie seus arquivos para Cape.io

 Verifique sua coleção de vídeos

 Associe seus filmes aos pedidos de envio

 Envie os seus vídeos por Cape.io

 Monitore seus envios

cape.io Advanced TV Cape.io | Blog | LinkedIn | Instagram Upload | Reel | Associar | Enviar | Acompanhamento Minha conta | Agenda [Chat Online](#)



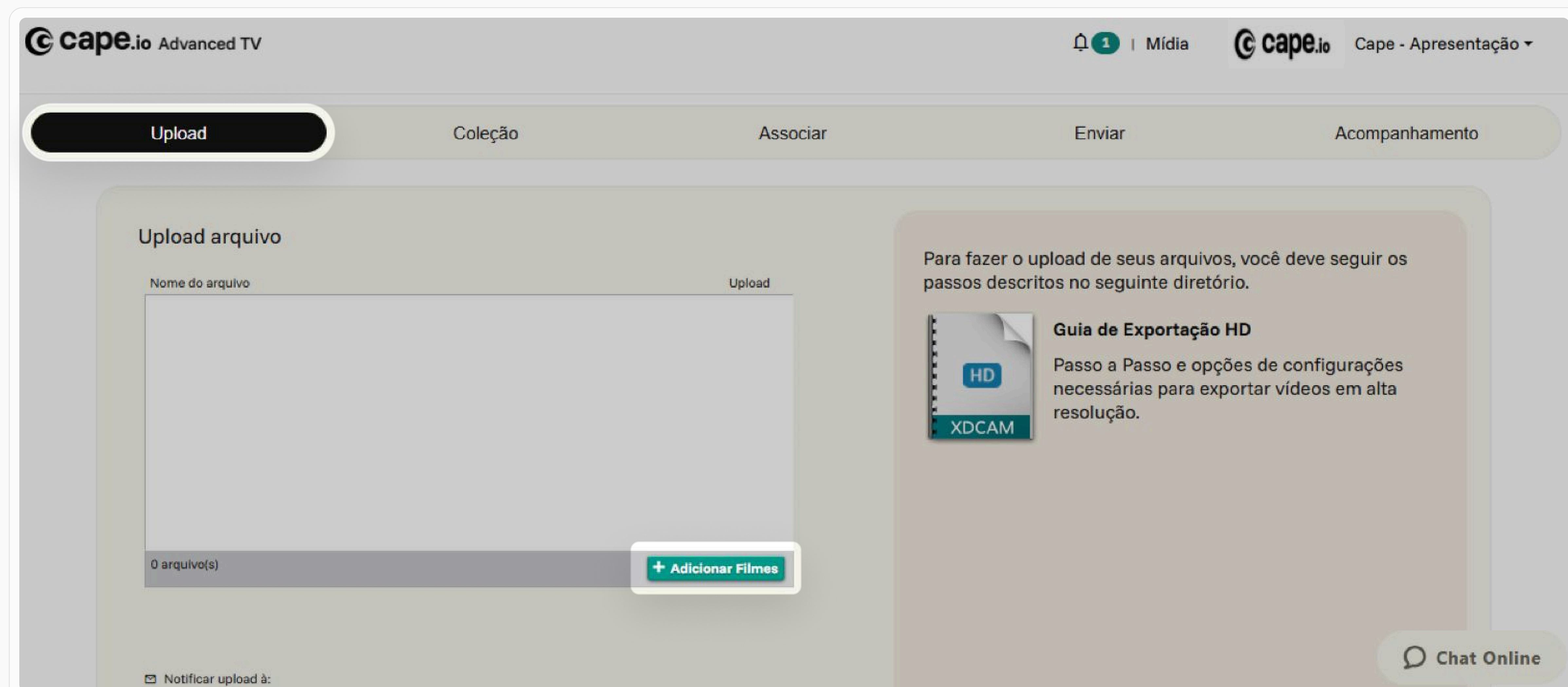
Upload.

Todo o processo inicia-se pelo upload do arquivo.



Seus comerciais em um único formato!

IMPORTANTE: Antes de realizar o upload, exporte o material exclusivamente no formato exigido pela plataforma Cape. (não utilize as especificações do canal) A Plataforma converte automaticamente para o formato de cada veículo. Comece sua jornada em + **Adicionar Filmes**.



Formulário de Upload.

Em tipo de campanha, marque ELEITORAL

TODOS os campos são obrigatórios, não apenas os destacados em vermelho.

Nos próximos uploads, alguns dados ficarão salvos para agilizar o preenchimento, como CNPJ do cliente, Marca, Produto e CNPJ da Agência/Produtora.

No campo Arquivo, adicione o filme.

Teste Manual 2026

TIPO CAMPANHA

COMERCIAL Eleitoral

ELEITORAL

CLIENTE ESTRANGEIRO

SIM NÃO

ANUNCIANTE

TESTE ELEICO...

CNPJ CLIENTE

000000000000020

MARCA

TESTE

PRODUTO

TESTE

CAMPANHA

Teste Eleições ou Partidárias

CÓDIGO CRT

19002000010004

CLASSIFICAÇÃO DO CRT

TV Aberta

AGÊNCIA ESTRANGEIRA

SIM NÃO

AGÊNCIA PUBLICIDADE

CAPE - APRESENTAÇÃO

CNPJ AGÊNCIA

20664790000117

PRODUTORA

OUTROS

* Campos obrigatórios

ARQUIVO

Film.30s.SemCC.Ponto.mxf

FORMATO

HD

DURAÇÃO COMERCIAL

HH : MM : SS ; FF

00 : 00 : 30 ; 00

CLAQUETE

SIM NÃO

IMPORTANTE: Por favor, verifique se o tipo de material está correto. Caso contrário, não será processado.

TIPO DE MATERIAL

Inserção

CLOSED CAPTION

SIM NÃO

TECLA SAP

SIM NÃO

AUDIO DESCRIÇÃO

SIM NÃO

LINGUAGEM DE SINAIS

SIM NÃO

AUDIO

Stereo

BLOQUEAR ENVIO EXIBIDOR

SIM NÃO

Cancelar Adicionar

CÓDIGO CRT GRATUITO PADRÃO **19002000010004**



Preenchimento dos campos Marca, Produto e Campanha.

Em **CAMPANHA**, basta inserir manualmente um nome.



The screenshot shows a form with three main sections. The top section contains two dropdown menus: 'MARCA' and 'PRODUTO', both currently set to 'Todos'. Each dropdown has a small green '+' icon in its top right corner. Below these is a text input field for 'CAMPANHA', which contains the text 'ELEITORAL'.

Em **MARCA** e **PRODUTO**, clique no ícone "+".



The screenshot shows the same form as above, but with the 'MARCA' dropdown menu expanded. It now shows a section for 'NOVA MARCA' with the text 'Meu teste Eleições 202' and a green 'Adicionar' button next to it. The 'PRODUTO' dropdown remains set to 'Todos'. The 'CAMPANHA' field still contains 'ELEITORAL'.

Insira manualmente a marca em **NOVA MARCA** e o produto em **NOVO PRODUTO**. Clique em **Adicionar**.



The screenshot shows the 'MARCA' dropdown menu fully expanded. It displays a search bar with the text 'Buscando...' and a list of search results. The first result, 'Meu teste Eleições 2026', is highlighted in blue. Below the search results is a 'TESTE' section with a question mark icon. The 'PRODUTO' dropdown is still set to 'Todos' and the 'CAMPANHA' field contains 'ELEITORAL'.

Nos próximos uploads, estes dados ficarão salvos para agilizar o preenchimento, basta apenas clicar em **Todos** para selecionar a Marca e o Produtos criados (se for utilizar os mesmos).

Concluir o preenchimento do formulário de upload.

Depois de TODOS os campos preenchidos e revisados, clique em Adicionar.

TÍTULO VERSÃO
Teste Manual 2026

TIPO CAMPANHA
 COMERCIAL Eleitoral
 ELEITORAL

CLIENTE ESTRANGEIRO
 SIM NÃO

ANUNCIANTE
TESTE ELEICO...

CNPJ CLIENTE
000000000000020

MARCA
TESTE

PRODUTO
TESTE

CAMPANHA
Teste Eleições ou Partidárias

CÓDIGO CRT
19002000010004

CLASSIFICAÇÃO DO CRT
TV Aberta

AGÊNCIA ESTRANGEIRA
 SIM NÃO

AGÊNCIA PUBLICIDADE
CAPE - APRESENTAÇÃO

CNPJ AGÊNCIA
20664790000117

PRODUTORA
OUTROS

ARQUIVO
Film.30s.SemCC.Ponto.mxf

FORMATO
HD

DURAÇÃO COMERCIAL
HH : MM : SS ; FF
00 : 00 : 30 ; 00

CLAQUETE
 SIM NÃO

IMPORTANTE: Por favor, verifique se o tipo de material está correto. Caso contrário, não será processado.

TIPO DE MATERIAL
Inserção

CLOSED CAPTION
 SIM NÃO

TECLA SAP
 SIM NÃO

AUDIO DESCRIÇÃO
 SIM NÃO

LINGUAGEM DE SINAIS
 SIM NÃO

AUDIO
Stereo

BLOQUEAR ENVIO EXIBIDOR
 SIM NÃO

* Campos obrigatórios

Cancelar

Upload concluído.

Você voltará para esta tela. Aguarde o upload de 0% a 100%.

Quanto mais filmes você adicionar para Download ao mesmo tempo, mais lento pode ser o processo, pois a plataforma utiliza sua conexão de internet.

Quando o upload terminar, acesse a aba COLEÇÃO.

Upload arquivo

Nome do arquivo	Upload
Teste Manual 2026	✓

1 arquivo(s)

[+ Adicionar Filmes](#)

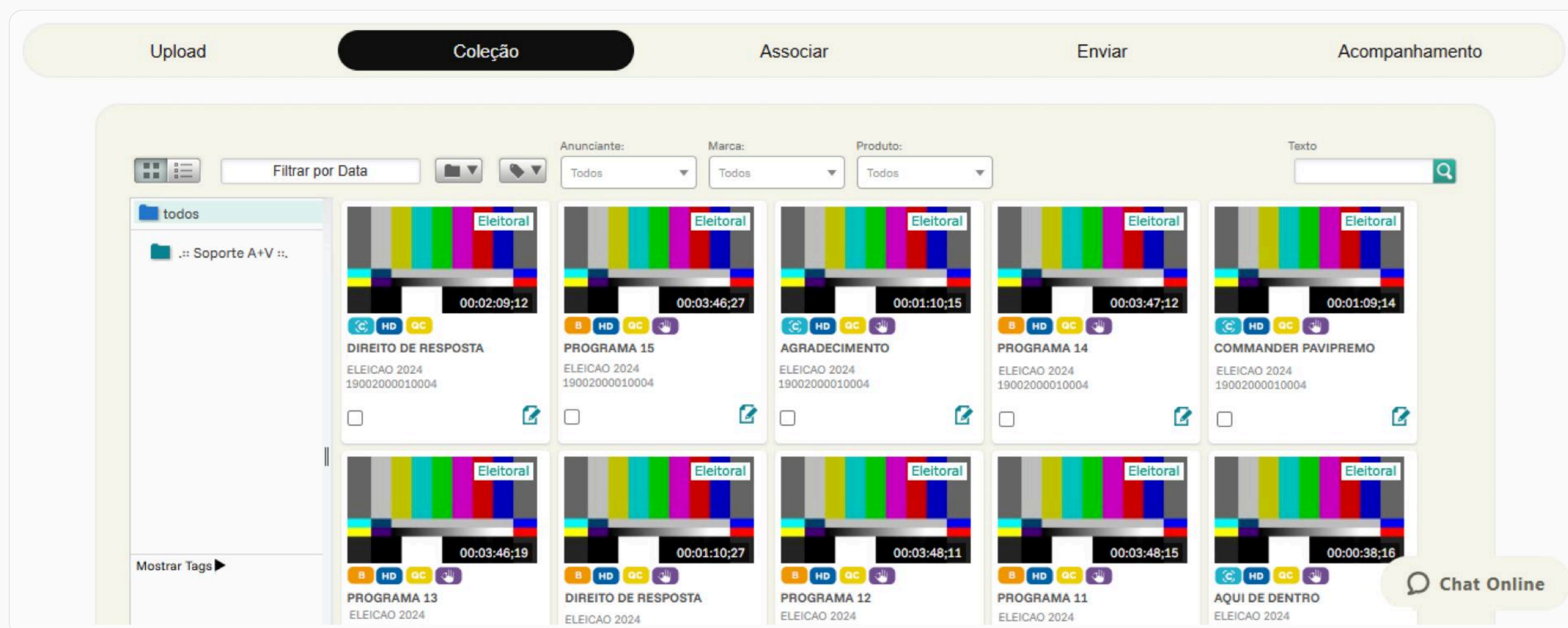
Coleção.

Nesta aba, você terá acesso à todos os filmes que fez o upload.



Aqui seus vídeos ganham destaque!

Cada miniatura representa um filme enviado para sua conta. Os uploads ficam armazenados gratuitamente por 18 meses, com acesso fácil sempre que precisar.



Controle de Qualidade (QC).



CINZA

Você acabou de enviar o filme para sua conta. A plataforma está analisando o arquivo; atualize a página para que o status de QC mude de cor.



VERDE

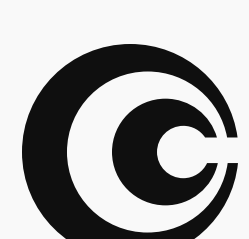
Se este ícone ficou verde após o upload, o filme foi aprovado pelo controle de qualidade da Plataforma e está pronto para o envio.



VERMELHO

Se este ícone ficou vermelho, a Plataforma detectou algum erro nas especificações.

Corrija e realize um novo upload.



É fácil identificar o erro!

VERMELHO

Reprovado para envio

Ao clicar na miniatura do filme, Selecione Quality Control (QC) e veja os erros apontados.

Você deverá corrigi-los, seguido as especificações indicadas pelo Guia de especificações Cape, excluir este filme de sua coleção e realizar um novo upload.



The screenshot displays a video player interface with a top navigation bar containing tabs for Media, Informações, Quality Control (QC), Storyboard, Baixar, and Compartilhar. The Quality Control panel is open, showing a list of parameters and their status:

QUALITY CONTROL		
Duração medida	00:00:28;00	✗
Frame rate	29.97	✓
Extensão do arquivo	.mxf	✓
Encapsulamento do vídeo	OP-1a	✓
Codec de vídeo	0D01030102046001-0401...	✓
Bit rate do vídeo	50000000	✓
Bit rate mode	CBR	✓
Colorimetragem	4:2:2	✓
Total de quadros do vídeo	1050	✓
Verificação completa dos quadros de vídeo	0.02997	✓
Resolução horizontal	1920	✓
Resolução vertical	1080	✓
Aspecto do vídeo	1.778	✓
Tipo de Escaneamento	Progressive	✗
Ordem do entrelaçamento		✗
Canais de áudio	8	✓
Sample rate de áudio	48000	✓
Formato do áudio	PCM	✓

The video player interface includes a play button, a timeline showing 00:00:02:02, and buttons for Claqueate, SOM, and Duração. Safe Area options for 4:3 and 16:9 are also visible.

Pronto para envio, mas se quiser, assista o filme antes!

VERDE

Aprovado para envio!

Antes de enviar o material, você pode clicar na miniatura e assistir o comercial, além de utilizar os controles disponíveis, incluindo a opção de ativar ou desativar o Closed Caption, se estiver disponível.



The screenshot displays a video player interface with a top navigation bar and a main video area. The navigation bar includes buttons for 'Media', 'Informações', 'Quality Control', 'Storyboard', 'Baixar', and 'Compartilhar'. The video area shows a title 'Inserções Comerciais' and a list of metadata: 'TÍTULO: PROPOSTA', 'CRT: 19002000010004', 'DURAÇÃO: 30"', 'DATA: 25/11/2020', 'CLOSED CAPTION: NÃO (LEGENDA APARENTE)', 'AUDIODESCRIBÇÃO: NÃO', and 'TECLA SAP: NÃO'. The video player controls at the bottom include a play button, a time display of '00:00:02;11', buttons for 'Claquete', 'SOM', 'Duração', '-1x', and '+1x', a volume control, and a full screen button. There are also 'Safe Area 4:3' and 'Safe Area 16:9' options.

Baixe o filme para o computador quando quiser!

Você pode baixar o comercial para o seu computador, em até 18 meses, gerar o storyboard cena a cena em JPEG ou criar um link para compartilhá-lo com quem quiser.



Enviar.

Chegou o grande momento!

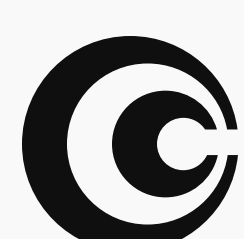
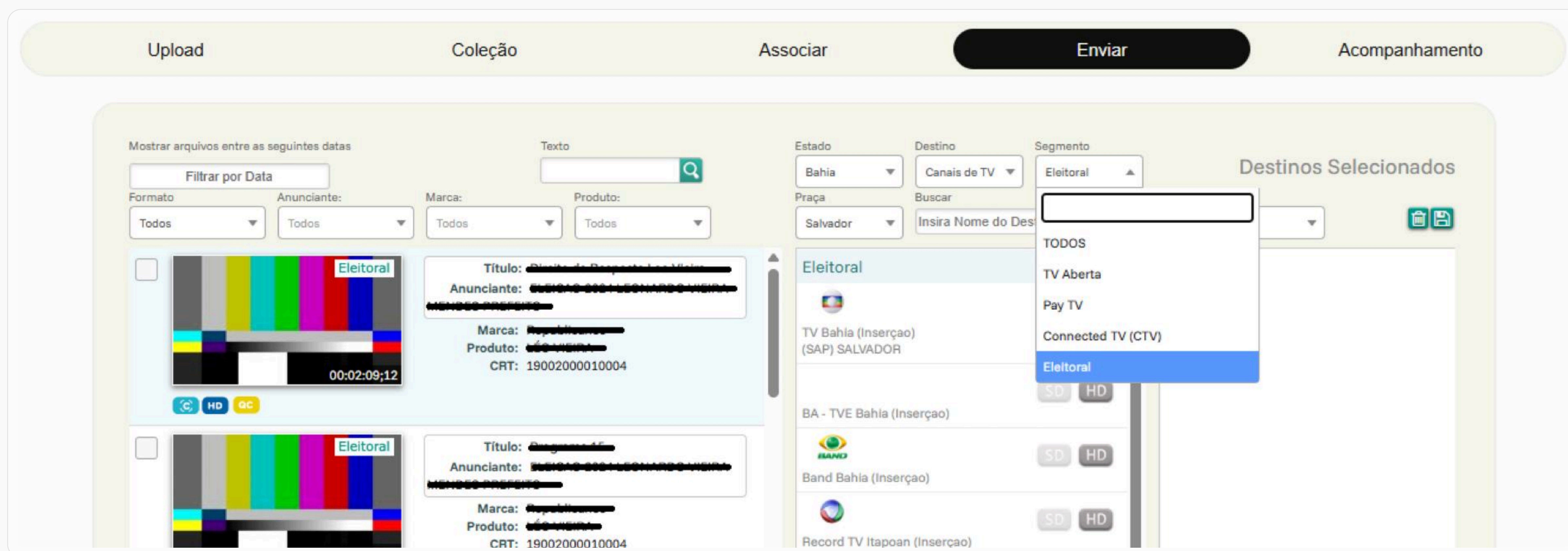


Passo a passo para enviar suas inserções!

1º Passo

Segmento ELEITORAL

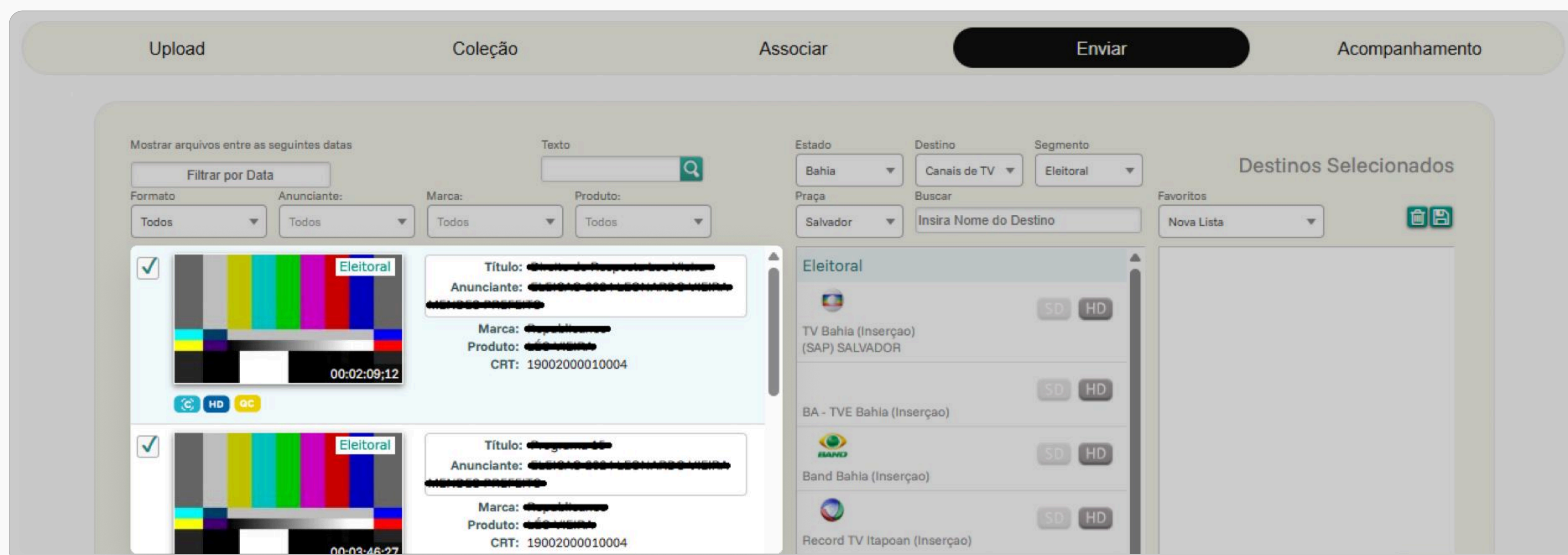
Antes de tudo, selecione “Eleitoral” no filtro Segmento.



2º Passo

Selecione os filmes

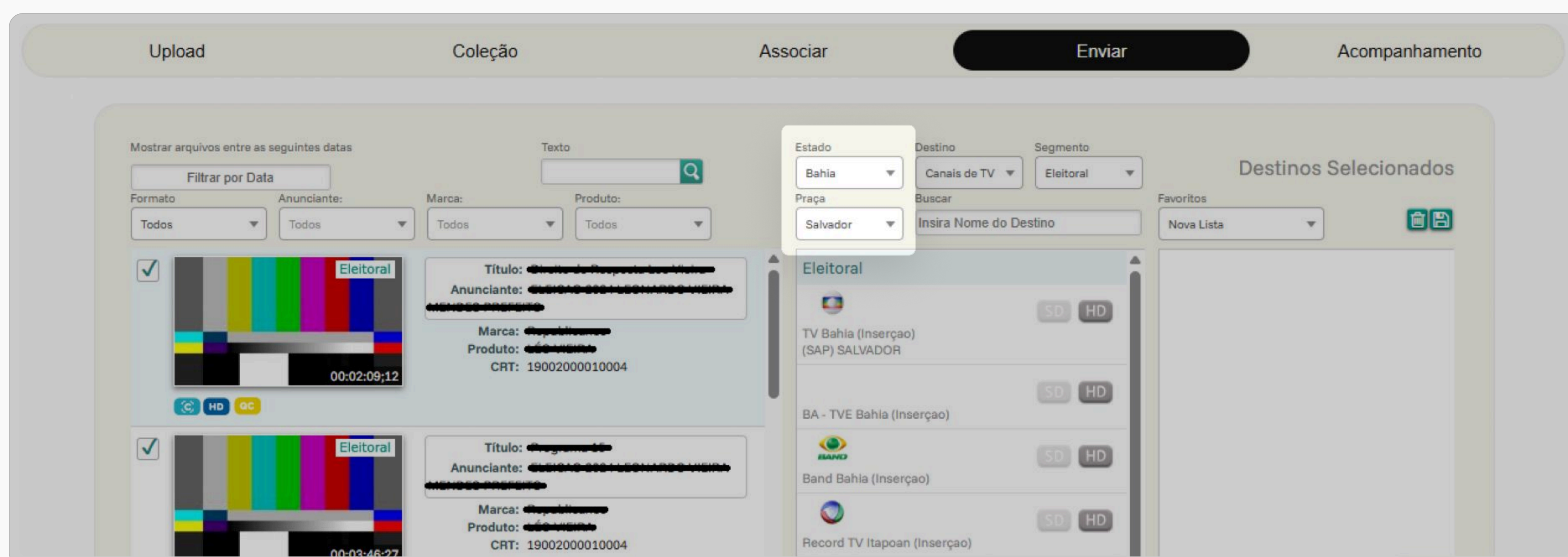
Marque Até **10 comerciais** para enviar ao mesmo tempo, desde que sejam para os mesmos canais.



3º Passo

Utilize os filtros para mostrar somente os canais da localidade desejada.

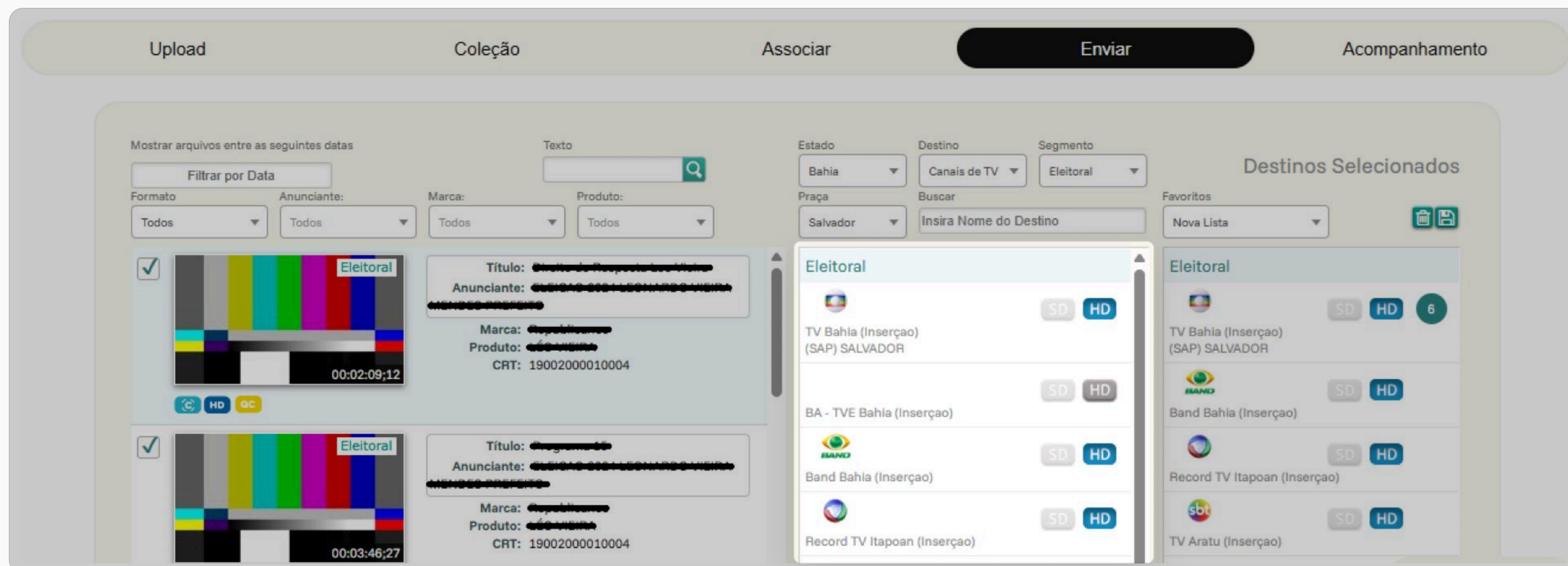
FILTRO ESTADO: Personalize a lista de canais para envio, selecionando apenas as emissoras de um Estado. Para refinar ainda mais, escolha a cidade ou município no FILTRO PRAÇA.



4º Passo

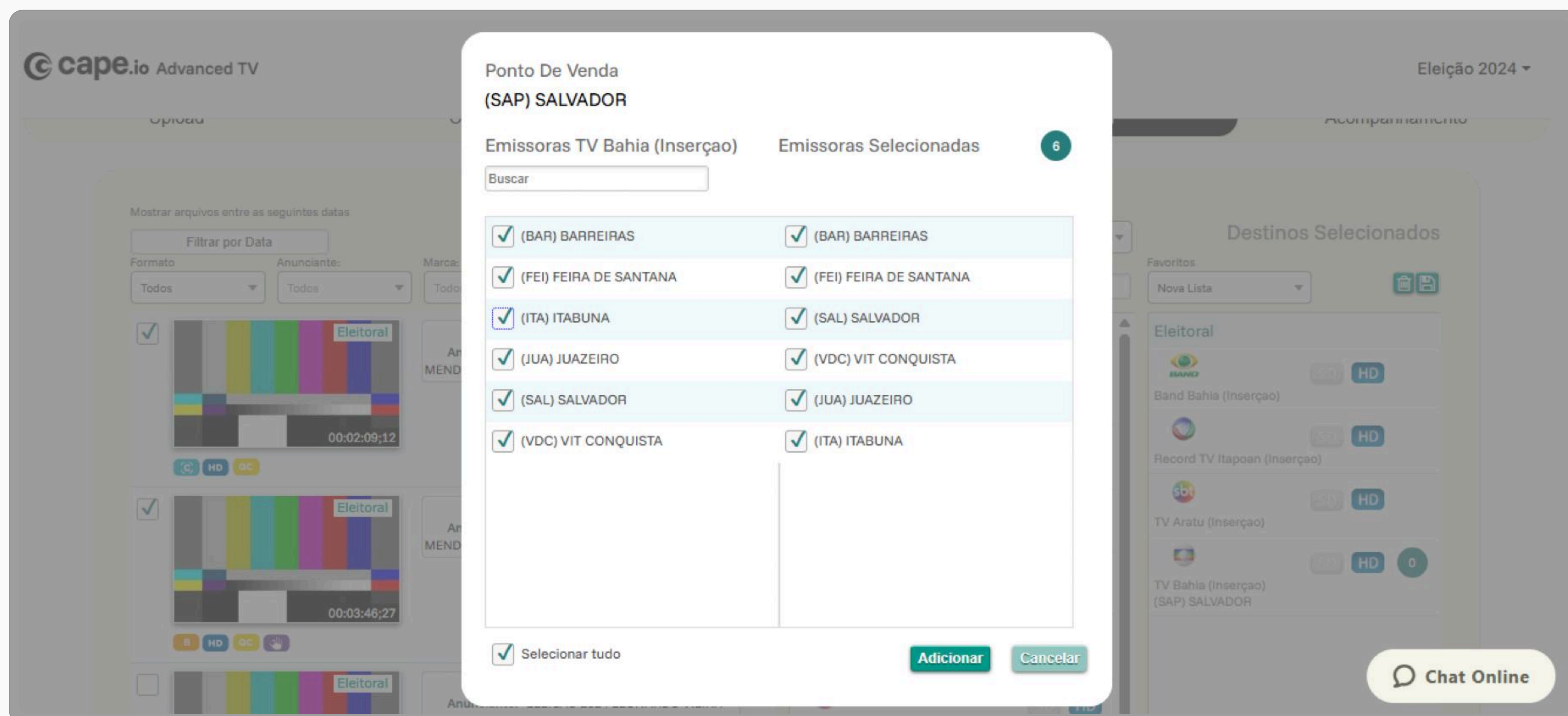
Selecione os canais

Para selecionar um canal, basta clicar no ícone **HD** na lista à sua esquerda.



Selecione múltiplas Praças

Em alguns canais, ao clicar em HD será exibida uma tela para selecionar as praças desejadas. Cada praça selecionada corresponde a um envio. Clique em **Adicionar**.




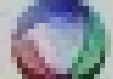



5º Passo

Concluir e Enviar suas inserções

Revise os comerciais e canais selecionados e clique em **Enviar**.

Confirme seu envio

 <p>Eleitoral</p> <p>00:00:30;01</p> <p>HD QC</p>	<p>Título: TESTE ELECCIONES 2024 01</p> <p>Anunciante: TESTE ELEICOES 2025</p> <p>Marca: TESTE</p> <p>Produto: TESTE</p> <p>CRT: 00000000000000</p>	<p>Eleitoral</p> <p> <input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> HD <input type="checkbox"/> 6</p> <p>TV Bahia (Inserção)</p>
		<p> <input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> HD</p> <p>Band Bahia (Inserção)</p>
		<p> <input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> HD</p> <p>Record TV Itapoan (Inserção)</p>
		<p> <input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> HD</p> <p>TV Aratu (Inserção)</p>

Enviar **Cancelar**

Acompanhamento.

Acompanhe o status dos seus arquivos durante o envio para os veículos.



Acompanhe o status dos seus arquivos durante o envio para os veículos.

Aqui você acompanha seus envios e status das entregas, filtra por período e gera um relatório em Excel com todos os detalhes dos uploads e envios.



Status de entrega.

O símbolo exibido no campo **Estado**, na sessão **Destino**, indica que o material está sendo convertido para o formato do canal, e em breve ficará disponível para acesso.



The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top containing 'Upload', 'Coleção', 'Associar', 'Enviar', and 'Acompanhamento'. Below the navigation bar, there is a search and filter section with 'Mostrar arquivos entre as seguintes datas: 19/02/2026 - 20/02/2026', 'Encontrados: 5', and a 'Reporte' button. There are also dropdown menus for 'Anunciantes', 'marcas', 'Destinos', and 'Todos', along with a search box for 'Texto'. The main content area is a table with columns: 'Data', 'Anunciante', 'Título', 'Códigos', 'Destino', 'Revisão', and 'Visualizar'. The 'Destino' column for the selected row shows 'Destino: CAPE CANAL', 'País: [Brasil]', and 'Estado: [ícone de conversão]'. The 'Revisão' column shows 'Data:', 'Hora:', 'Comercial:', 'Técnica:', and 'Link:'. The 'Visualizar' column shows a video player with a duration of '00:00:30:00' and 'HD' and 'QC' icons.

Sua entrega foi concluída!

Este símbolo exibido no campo **Estado**, na sessão **Destino**, indica que o filme já foi convertido e já está disponível no canal de TV.

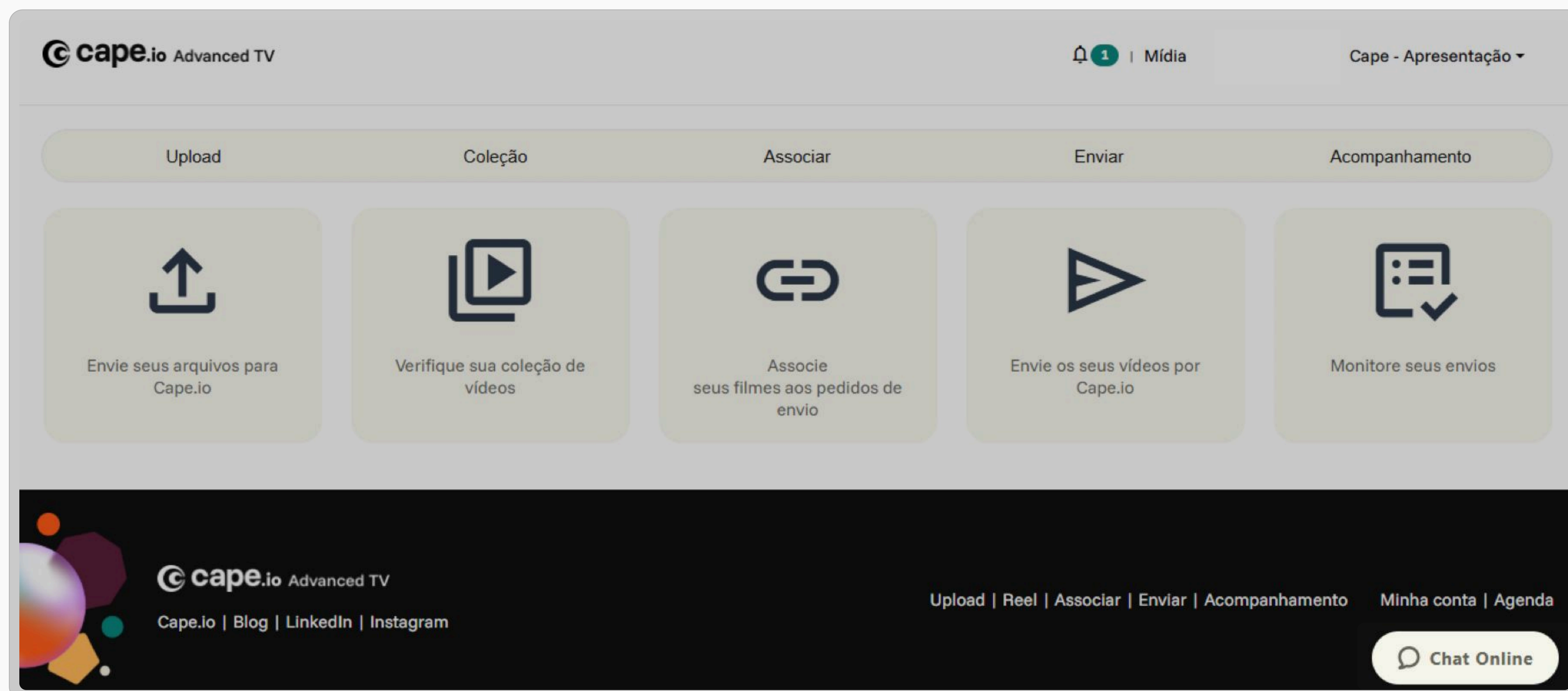


The screenshot shows the same software interface as above. The 'Destino' column for the selected row now shows 'Destino: CAPE CANAL', 'País: [Brasil]', and 'Estado: [ícone de conclusão]'. The rest of the interface remains the same.

Chat online.

Suporte a todo momento!

Em todas as etapas da sua entrega, a Plataforma oferece um **CHAT ONLINE** com nosso time de suporte à pronto para te ajudar sempre que precisar!



Contato.

Suporte a todo momento!

E-mail

eleicoes@cape.io

Telefone gratuito

0800 580 0979

Chat Online

Disponível na Plataforma após o cadastro, para suporte sobre exportação e envio de materiais.

WhatsApp

Escaneie o QR Code ou [clique aqui](#) para iniciar a conversa

