

Termos de uso.

Serviços eleitorais e partidários.

Vigência: 01/01/2026 a 31/12/2026

Termo de uso Serviços eleitorais e partidários

1. Ciência e objeto

O Usuário declara ter lido e compreendido todas as condições aqui previstas e concorda em submeter-se integralmente a elas, em nome próprio e/ou do partido político, coligação, federação partidária ou candidato que representa.

O acesso e uso da **Plataforma Advanced TV** da **Cape.io**, operada pela **AMASV Zarpa Transmissão e Armazenamento de Dados S.A.**, inscrita no CNPJ nº 20.664.790/0001-17, têm por finalidade exclusiva a entrega, armazenamento e distribuição de materiais de propaganda eleitoral e partidária (“Propaganda”) aos veículos de televisão (“Veículos”), conforme determinações da Justiça Eleitoral.

2. Cadastro, login e senha

2.1. O cadastro do Usuário e do respectivo partido político ou coligação deverá reproduzir fielmente os dados constantes nos registros oficiais do TSE/TRE.

2.2. O login e senha são pessoais e intransferíveis. O Usuário é responsável por:

- a) manter sigilo de suas credenciais;
- b) gerenciar os perfis de acesso de sua equipe;
- c) comunicar imediatamente à Cape.io qualquer uso indevido.

2.3. Toda ação realizada sob determinado login será presumida como efetuada pelo Usuário cadastrado.

3. Formato técnico obrigatório

3.1. As Propagandas devem obedecer integralmente ao Guia de Especificações Técnicas da Cape.io, que adota o padrão XDCAM HD422 (.mxf), disponível no link [Especificações Técnicas Cape.io](#).

3.2. Todas as mídias, tanto para rádio como para televisão, deverá conter claquetes, na qual deverão estar registrados o nome do partido político ou coligação; título ou número do filme a ser veiculado; duração do filme; dias e faixas de veiculação. O tempo da claquete não será computado como tempo de propaganda.

3.3. A adequação técnica e legal das Propagandas é de responsabilidade exclusiva do Usuário e do partido que representa. A **Cape.io** não faz revisão de conteúdo, formato ou direitos autorais. AMASV ZARPA TRANSMISSAO E ARMAZENAMENTO DE DADOS S.A. - CNPJ: 20.664.790/0001-17 ENDEREÇO: Rua Pedroso Alvarenga, 691, 15º andar – Itaim Bibi – São Paulo/SP - CEP: 04531-011 0800 762 0226 – atendimento@cape.io

3.4. Propagandas fora do padrão técnico poderão ser distribuídas, desde que tecnicamente viáveis, sem que isso implique responsabilidade da Cape.io por sua veiculação ou rejeição pelos Veículos.

4. Upload e distribuição

4.1. O upload das Propagandas deve ocorrer com antecedência mínima de 2 (duas) horas do prazo final dos Veículos.

4.2. O Usuário deverá indicar na Plataforma **Advanced TV** os recursos de acessibilidade presentes e os Veículos de destino.

4.3. A **Cape.io** armazenará os arquivos por até 90 (noventa) dias, conforme regras de guarda eleitoral.

4.4. É expressamente proibido o upload de materiais ilegais, ofensivos, discriminatórios ou que contenham vírus, códigos maliciosos ou dados falsos.



5. Suporte técnico

5.1. O suporte técnico está disponível de segunda a sexta, das 9h às 21h, pelos canais oficiais:

E-mail

eleicoes@cape.io

Telefone gratuito

0800 762 0226

Chat Online

Disponível na Plataforma após o cadastro, para suporte sobre exportação e envio de materiais.

WhatsApp

Escaneie o QR Code ou [clique aqui](#) para iniciar a conversa

